

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

Областного государственного казенного общеобразовательного учреждения
«Вичугская коррекционная школа»

(наименование организации)

за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
95,1 % Получатели услуг не полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Работа с сайтом	Актуализировано	Хохлова О.Г. зам. директора по УВР	Устранено. Информация размещена на сайте	Выполнено 30.03.2022г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
95 % Получатели услуг не полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Продолжение работы по совершенствованию комфортных условий. Проведение ремонтных работ, замена мебели.	Июнь-август 2022 года	Белова О.В., зам. директора по АХР	Проведен текущий ремонт обеденного зала столовой, заменена мебель.	Выполнено 31.08.2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
59 % Получатели услуг не полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	1. Конструктивные особенности здания (1913 год постройки, памятник истории) не позволяют оснастить входную группу пандусом для маломобильных категорий получателей услуг. 2. Расширение дверных проёмов не требуется. 3. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий	31.12. 2022года	Переведенцева Н.Н. директор, Белова О.В. зам. директора по АХР	Имеется звонок для вызова сотрудников школы, которые окажут необходимую помощь маломобильным	Выполнено Выполнено 31.12.2022г.

	получателей услуг. 4. Приобретение кресла –коляски.			услуг гражданам Безвозмездное пользование Креслом-коляской	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
94,8 % Получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью работников организации	1.Продолжение кадровой работы с сотрудниками. 2.Соблюдение требований профессионального стандарта педагогического работника.	31.12.2022г	Переведенцева Н.Н. директор	Поддерживается высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. Все педагогические работники соблюдают требования профессионального стандарта.	Выполнено 31.12.2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
91,3 % Получатели услуг не полностью удовлетворены условиями оказания услуг	1.Проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися. 2.Проведение творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями. 3.Организация взаимодействия со СМИ, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	31.12.2022г	Хохлова О.Г. заместитель директора по УВР, Беззубова Н.А. старшая вожатая, классные руководители	Проведены индивидуальные консультации с родителями и учащимися. Классные руководители провели мероприятия совместно с родителями. На сайте Одноклассники создана группа ОГКОУ «Вичугская коррекционная школа»	Выполнено 31.12.2022г.

Директор ОГКОУ
«Вичугская коррекционная школа»



Н.Н. Переведенцева